



BILBOKID

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Date de mise à jour la Politique des données personnelles : 27 juillet 2023

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre approche, que vous soyez client ou utilisateur de nos services et sites. Nous tenons à ce qu'elle soit fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe notamment en application de la loi informatique et libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la « Réglementation ».

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité de vos données, Bilbokid prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel. Cette présente Politique vous informe sur les catégories de données à caractère personnel que nous traitons, la façon dont nous les utilisons, les catégories de destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que sur les droits dont vous disposez. Elle s'applique aux prospects, aux Annonceurs et aux Utilisateurs de la Plateforme Bilbokid.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les « données à caractère personnel » désignent toute information susceptible d'identifier directement (par ex., un nom, prénom) ou indirectement (par ex., par le biais de données pseudonymisées tel qu'un identifiant unique) une personne physique.

Les données à caractère personnel incluent des informations tels que des adresses postales ou de messagerie, numéro de téléphone portable, noms d'utilisateur ou des informations professionnelles. Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP d'un ordinateur ou l'adresse MAC d'un appareil mobile, ainsi que des cookies.

Quelles sont nos moyens de collecte de données personnelles ?

Conformément au principe de minimisation, nous **ne collectons que les données nécessaires** au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

BILBOKID peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement via des tiers des données à caractère personnel :

- directement auprès du prospect, du client ou de l'utilisateur :
 - lors de rencontres professionnelles (événements, salons, conférences),
 - lors de communication téléphonique ou électronique (mail),
 - via son site internet ou sa plateforme par l'intermédiaire des formulaires de collecte remplis par la personne concernée (création de compte, souscription de services, questionnaires de satisfaction, avis, enquête, etc.) ;
 - via les pages consacrées aux services de BILBOKID sur les réseaux sociaux ;
 - via d'autres documents commerciaux (devis, bon de commande, etc.) ;
- indirectement :
 - par l'intermédiaire du blog de la personne concernée ;
 - par l'utilisation de cookies afin de comprendre comment le site et la plateforme sont utilisés par la personne physique ;
 - par des tiers (partenaires, Annonceurs ou clients de BILBOKID).

La société BILBOKID indique à la personne concernée sur le formulaire de collecte quelles sont les données obligatoires pour assurer son service. Le cas échéant, le caractère « optionnel » est précisé.

Dans les cas où le traitement mis en œuvre repose sur le consentement, la personne physique peut le retirer à tout moment sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application d'un contrat.

A quelles finalités ces données sont-elles récoltées ?

Les données à caractère personnel sont **collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques** prévus par la Réglementation :

1. Dans le cadre de l'exécution d'un contrat :

- Gestion du compte client ;
- Identification et authentification du client ou utilisateur ;
- Communications avec le client (assistance technique et commerciale) ;
- Gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés ;
- Fourniture et fonctionnement des services ;
- Paiement sur facture de services de tiers ;
- Hébergement des données du client ou utilisateur ;
- Administration et gestion du réseau et des services.

2. À des fins d'intérêts légitimes sur la base de votre consentement :

- Mise en relation grâce à notre plateforme entre Annonceurs et Utilisateurs
- Enrichissement et valorisation de la base Utilisateurs
- Développement des produits et services de BILBOKID
- Organisation de jeux concours
- Réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience

Quelles sont les données récoltées dans le cadre de l'inscription d'un Utilisateur ou d'un Annonceur à la Plateforme Bilbokid pour mise en relation des Utilisateurs avec des Annonceurs ?

1/ Données communes à tous les Utilisateurs

Données d'identification :

Adresse mail

Pseudonyme

Nom et prénom

Sexe

Date de naissance

Numéro de Téléphone

Adresse postale, Pays

Données personnelles sociales :

Possibilité de facturation (Oui/Non)

Possession ou non de réseaux sociaux

Url unique de chaque réseau social utilisé ou URL du blog

Données des profils sur les réseaux sociaux et blog (pseudonyme, bio, avatar, liens, etc.) avec ou sans connexion à l'API

Facebook

Histoire personnelle

2/ Données récoltées pour un Influenceur Parental

Données de vie personnelle :

Grossesse (Oui/Non) et Date d'accouchement prévue

Nombre d'enfants, Prénom ou pseudonyme des enfants, date de naissance des enfants

Possession d'animaux

Spécificité médicale

Données de Partenariats :

Publications sur les réseaux sociaux et blog (liens, articles, etc.),

Métadonnées des publications

Indicateurs de performance des publications et des profils sur les réseaux sociaux et blog (nombre d'abonnés, de likes, de partages, de vues, etc.)

Retour d'expérience personnel

Sa messagerie : données relatives aux échanges avec les Annonceurs

3/ Données récoltées pour un Professionnel de la Petite Enfance

Données de vie professionnelle :

Lieu d'exercice

Nombre d'enfants à charge

Nombre d'années d'exercice

Données de Partenariat :

Retour d'expérience personnel

Sa messagerie : données relatives aux échanges avec les Annonceurs

4/ Données récoltées pour un Professionnel du milieu scolaire

Données de vie professionnelle :

Lieu d'exercice (Nom de l'école ville, Pays)

Secteur et section

Spécificité d'enseignement

Nombre d'enfants en classe

Données de Partenariat :

Retour d'expérience personnel

Sa messagerie : données relatives aux échanges avec les Annonceurs

5/ Données récoltées pour un Professionnel de santé

Données de vie professionnelle:

Lieu d'exercice (milieu, ville)

Nombre d'années d'exercice

Spécialité

Données de Partenariat :

Retour d'expérience personnel

Sa messagerie : données relatives aux échanges avec les Annonceurs

6/ Données récoltées et communes à tous les Annonceurs

Nom et prénom

Adresse mail

Statut (Marque ou Annonceur)

Secteur d'activité

Coordonnées de facturation

Données de Partenariat :

Les marques (nom, logo et description)

Les campagnes (contenus du Brief ou de l'Offre de la Campagne)

Sa messagerie : données relatives aux échanges avec les Utilisateurs

Les données vont vers quels destinataires ?

Destinataires internes à la société BILBOKID

Les données à caractère personnel font l'objet d'une communication au sein de la société Onelead, afin d'exécuter ses obligations contractuelles, se conformer à ses obligations légales, d'empêcher la fraude et / ou de sécuriser ses services, améliorer ses services ou après avoir obtenu le consentement de la personne concernée.

En interne, les destinataires des données sont les personnes chargées du service marketing, des services chargés de traiter la relation client, des services administratifs, des services informatiques et techniques ainsi que leurs responsables hiérarchiques.

Destinataires externes à la société ONELEAD

Dans le cadre des opérations de mise en relation entre les Annonceurs et Utilisateurs, les données des personnes physiques peuvent être communiquées aux Utilisateurs ou aux Annonceurs.

Par ailleurs, en cas de restructuration, fusion, acquisition par un tiers, cession d'une activité ou d'actifs notamment, la société ONELEAD pourra communiquer les données à caractère personnel au repreneur ou l'acquéreur potentiel. Dans ces cas, les données à caractère personnel détenues concernant les Annonceurs et Influenceurs pourront être l'un des actifs transférés. L'acquéreur qui agira comme le nouveau responsable du traitement traitera alors les données et sa politique de protection des données personnelles régira le traitement des données à caractère personnel.

La société ONELEAD ne loue pas ni ne vend les données personnelles de ses Utilisateurs, y compris à des fins de prospection commerciale.

Lorsque BILBOKID fait appel à un prestataire externe pour un traitement spécifique de ses données, la société ONELEAD s'assurera que tous les prestataires, avec lesquels elle travaille, préservent la confidentialité et la sécurité des données. Cela peut être par exemple le cas pour :

- des prestataires et outils qui l'assistent dans l'envoi des emails
- des prestataires et outils de comptabilité et de gestion de la relation client
- des prestataires techniques, agences marketing ou web qui réalise le site internet de BILBOKID

Quelle durée de conservation des données ?

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales de BILBOKID) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

Vos données à caractère personnel peuvent être conservées ou supprimées après votre décès conformément à la Réglementation. Vous disposez du droit de donner instruction à BILBOKID/ONELEAD de communiquer ces données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment sur simple courrier à :

ONELEAD

5 rue Baudin

34 000 Montpellier

ou par courriel à contact@bilbokid.com

Enfin, vous avez le droit, pour quelque raison d'introduire une réclamation auprès des services de la CNIL. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à la Cnil par courrier ou par téléphone (informations disponibles ici : <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>).

Responsable de traitement

Le responsable de traitement de données à caractère personnel est la société ONELEAD.

ONELEAD

5 rue Baudin

34 000 Montpellier

RCS MONTPELLIER 814 977 823.

01 86 86 31 86

contact@bilbokid.com

Les informations relatives à la société ONELEAD sont disponibles dans ses mentions légales.